智醒銀行 客戶錦囊

櫃員機

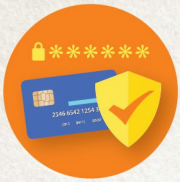
HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

www.hkma.gov.hk 2878 8196

HKMA
HKMAGOVHK
HKMAGOVHK

鳴謝: 香港銀行公會
Acknowledgement: The Hong Kong Association of Banks

使用櫃員機的主要保安提示



提款卡及密碼

小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料（包括密碼）。

櫃員機

留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣(如被加裝可疑裝置)。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。

處理提款

提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留的鈔票或提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。

境外提款

如需境外提款，可預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期。

銀行訊息

及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，無論金額多少，應立即通知銀行。

轉帳

在確定轉帳指示前，必須小心核對輸入的收款帳號及金額正確無誤。假如不慎轉帳至錯誤戶口，應盡快向銀行尋求協助。但銀行必須獲得收款人同意，方可轉回款項。如收款人不合作或拒絕歸還款項，轉款人應考慮報警。

12/2019